



_____, dn. _____

e-mail: _____

(dane Kupującego)

Anna Felisiak-Miśkiewicz
prowadząca jednoosobową działalność
gospodarczą pod firmą PENTAGRAM
Anna Felisiak-Miśkiewicz

adres do doręczeń:

ul. Srebrzyńska 63

91-087 Łódź

NIP: 7272676985

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą umowy/zamówienia z dnia
_____ nr _____

Reklamację składam w ramach:

odpowiedzialności Sprzedającego wynikającej z przepisów Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) * / gwarancji producenta **

Opis problemu:

Data stwierdzenia problemu: _____

Oczekiwany sposób rozwiązania problemu***:

naprawa* / wymiana na wolny od wad* / obniżenie ceny*/odstąpienie od umowy*/

doprowadzenie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do ich zgodności z umową*

inny: (jaki?) * _____

Proszę o udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą tradycyjną* / na wskazany adres e-mail* / w inny sposób:

(jaki)*

(podpis Kupującego)

** niepotrzebne skreślić*

*** dotyczy sytuacji, gdy produkt/usługa objęte są gwarancją*

**** wskazany sposób rozwiązania sprawy nie jest wiążący dla Sprzedającego*